

## Referat Ældrerådet

**Dato og klokkeslæt:** 13. februar 2025 kl. 13.00

**Sted:** Nakskov Sundhedscenter, Konferencen, Hoskiærsvvej 17, 4900 Nakskov

**Fraværende:** Susanne Andersson

**Mødeleder:** Karen Zubari

**Referent:** Nina Stangerup

---

### Indholdsfortegnelse:

1.	Godkendelse af dagsorden .....	2
2.	Besøg af Borgerrådgiver Steen Madsen, Lolland Kommune .....	3
3.	Orientering fra Ældre & Sundhed .....	4
4.	Tilsyn Ældre & Sundhed .....	5
5.	Orientering om ny borgerportal .....	6
6.	Orientering fra Regionsældrerådet .....	7
7.	Emner til drøftelse med ÆOS-udvalget .....	8
8.	Arbejdsgrupper .....	9
9.	Orientering fra Ældrerådets kontaktpersoner på plejehjemmene .....	10
10.	Tilsyn siden sidst .....	11
11.	Meddelelse fra formand/næstformand .....	12
12.	Eventuelt .....	13
13.	Kommunikation fra mødet .....	14
14.	HØRING – Buskøreplaner i Lolland Kommune 2025/2026 .....	15

## **1. Godkendelse af dagsorden**

### **Sagsfremstilling:**

Godkendelse af dagsorden for Ældrerådets møde.

Karen vælger den sang, vi synger efter pausen.

Ældrechef Søren Wollesen deltager under pkt. 3-5.

### **Beslutning:**

Ældrerådet har efter udarbejdelse af denne dagsorden modtaget en høringssag om buskøreplaner, hvor fristen for høringssvar falder inden næste ældrerådsmøde. Det blev derfor besluttet at tilføje sagen til dagsordenen som pkt. 14. Herefter blev dagsordenen godkendt.

## **2. Besøg af Borgerrådgiver Steen Madsen, Lolland Kommune**

### **Sagsfremstilling:**

Ældrerådet har inviteret kommunens borgerrådgiver Steen Madsen på besøg for en drøftelse af emner af fælles interesse.

Borgerrådgiverens arbejdsområde, de seneste årsberetninger samt kontaktnfo etc. fremgår af [kommunens hjemmeside](#).

Steen Madsen var på besøg i Ældrerådet i april 2022, og Anne og Karen var til møde hos Steen Madsen i maj 2024.

### **Beslutning:**

Borgerrådgiver Steen Madsen gav en god orientering om de formelle rammer for borgerrådgiverfunktionen. Han har i 2024 modtaget i alt 255 borgerhenvendelser, heraf 60 relateret til Ældre & Sundheds emneområde. Sagerne er meget forskellige i indhold og kompleksitet. En grund til det relativt lave antal sager om Ældre & Sundhed kunne være, at mange ældre har pårørende, som yder god støtte og vejledning i det daglige og formidler kontakten for den ældre til visitation, hjælpemidler etc.

### 3. Orientering fra Ældre & Sundhed

#### Sagsfremstilling:

Ældrechefen orienterer om nyt fra Ældre & Sundhed.

#### Beslutning:

Ældrechefen kunne berette, at Ældre & Sundhed har taget kontakt til Hedensted Kommune. Hedensted arbejder med pakkevisitering, som Lolland også skal i gang med. Der er aftalt besøg i Hedensted, hvor fagfolk fra Lolland Kommune, hjemmeplejefolk etc. skal studere Hedensteds opgaveløsning og høre om deres erfaringer. Hedensted har ca. 50.000 indbyggere, dvs. er lidt større end Lolland, men geografisk er der lighedspunkter. Debatten i pressen om Guldbosund og den takst, friplejehjemmet forlanger, blev drøftet. Der er ikke nyt i sagen p.t.

Inden ældrerådsmødet havde ældrechefen den 9. feb. fået et spørgsmål tilsendt på mail fra ældrerådsformanden, til besvarelse på mødet. Spørgsmålet lød:

#### CITAT

Jeg har hørt fra Folketidende, at en borger på plejehjem i Lolland Kommune først fik ødelagt sine briller, fordi de blev sendt til vask. Personalet beklagede, men kommunen nægter erstatning til borgeren. Samme borger fik senere ødelagt sit høreapparat, idet en ansat trådte på det. Personalet beklagede, men kommunen nægter erstatning. Samtidig bemærker jeg, at administrationen i sit svar til Ældrerådets hørings svar til kvalitetsstandard §83 etc. på side 8 i bilag 1 til pkt. 3 på ÆOS's møde d. 4. dec. 2024 skriver: "Hvis en leverandør ødelægger noget af borgers ejendom, vil det altid være en sag mellem de pågældende leverandører og borger. Det forventes at leverandør har en forsikring der dækker disse hændelser." Når det som på plejehjem er kommunen selv, der er leverandør, har kommunen så ikke samme ansvar som leverandørerne har, når de ødelægger borgers ejendom?

#### CITAT SLUT

Ældrechefen svarede:

#### CITAT

Når der opstår hændelser af den karakter, så beskrives disse og sendes til kommunens forsikringsmægler som afdækker, tager stilling til sagen og meddeler afgørelse. Hvis afgørelse falder således ud at kommunen er erstatningspligtig så betales erstatning herfra, hvis ikke det vurderes at kommunen kan gøres erstatningspligtig så træffes afgørelse herom, og henvises eventuelt til borgers eget forsikringsselskab (Indboforsikring e.l.).

#### CITAT SLUT

#### **4. Tilsyn Ældre & Sundhed**

##### **Sagsresumé fra ÆOS-udvalgets møde den 5. feb. 2025 pkt. 2**

Administrationen ønsker i denne sagsfremstilling at orientere udvalget om Ældre & Sundheds målrettede indsats for at forbedre dokumentationspraksis, og dermed sikre en høj kvalitet i plejen og omsorgen.

##### **Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 13. feb. 2025**

Sagsfremstilling, bilag, beslutning etc. fremgår af referat af ÆOS-udvalgets møde den 5. feb. 2025 pkt. 2, som kan hentes på [kommunens hjemmeside](#).

Ældrerådet har sat sagen på dagsordenen til orientering.

##### **Beslutning:**

Ældrerådet har taget sagen til orientering.

## **5. Orientering om ny borgerportal**

### **Sagsresumé fra ÆOS-udvalgets møde den 5. feb. 2025 pkt. 4**

Den 6. februar 2025 overgår KMD Nexus til en ny Borgerportalsløsning. I nedenstående gives en orientering om hvorledes Lolland Kommune har arbejdet med nye vejledninger og informationer til både borgere og medarbejdere, så overgangen til den nye borgerportalsløsning bliver så god som mulig. Tina B. Stegmann vil præsentere for udvalget.

### **Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 13. feb. 2025**

Sagsfremstilling, bilag, beslutning etc. fremgår af referat af ÆOS-udvalgets møde den 5. feb. 2025 pkt. 4, som kan hentes på [kommunens hjemmeside](#).

Ældrerådet har sat sagen på dagsordenen til orientering.

### **Beslutning:**

Ældrerådet har taget sagen til orientering.

## **6. Orientering fra Regionsældrerådet**

### **Sagsfremstilling:**

Lolland Ældreråd er repræsenteret i Regionsældrerådet for Region Sjælland med to repræsentanter og en suppleant. Nina Stangerup sidder desuden i Forretningsudvalget. Briefing om afholdte møder etc. siden sidst.

### **Beslutning:**

På Regionsældrerådets møde den 12. februar mødte vi den nye Regionsformand Trine Birk Andersen samt den nye direktør for Regionsjælland Mette Touborg. Begge holdt gode oplæg og var rundt om sundhedsreformen og de nye sundhedsråd, der bliver tilknyttet til alle 4 regioner i Danmark i 2026/27. Region Sjælland og Region Hovedstaden bliver slået sammen til én region "Region Øst".

Regionsældrerådene i henholdsvis Region Hovedstaden og Region Sjælland vil med udgangen af 2025 formentlig blive nedlagt og en anden form for samarbejde vil forhåbentligt blive organiseret.

Oplæg v/minister Torsten Schack Pedersen om samfundssikkerhed og beredskab.

Danmark er et af de mest digitaliserede i verden, og andelen af digitaliserede borger er ret stor.

Et interessant og tankevækkende oplæg om bl.a. at være opmærksom i vores digitale hverdag med hensyn til svindel mv.

## **7. Emner til drøftelse med ÆOS-udvalget**

### **Sagsfremstilling:**

Den 9. april 2025 holder ÆOS-udvalget og Ældrerådet fællesmøde. De emner, Ældrerådet ønsker at drøfte med politikerne, skal være modtaget i udvalget til deres møde den 12. marts.

Disse møder er traditionelt uden officiel dagsorden og uden referat. Forslag til emner vil derfor tilgå udvalgets medlemmer på mail, med kopi til administrationen.

### **Beslutning:**

Der blev besluttet emner til drøftelse med ÆOS-udvalget, og emnerne vil blive fremsendt på mail til udvalgets medlemmer.



## **8. Arbejdsgrupper**

### **Sagsfremstilling:**

Arbejdsgruppen "**Valgbestyrelsen**" orienterer om beslutninger og planer.

### **Beslutning:**

Nina indsamler navn, adresse, mail og tel.nr. på kandidater og på tilforordnede. Alle gør en indsats for at finde tilforordnede og melde ind til Nina, ligesom alle er opmærksomme på at spotte kandidater.

Mellem 1. og 15. sept. afholdes to infomøder, et i Maribo og et i Nakskov, for folk, der evt. kunne have lyst til at stille op til Ældrerådet.

Frist for opstilling af kandidater til Ældrerådet: 15. sept. 2025.

Efter 15. sept. 2025 holdes et info/foto-møde for de kandidater, der stiller op.

Kommunens fotograf Susanne forventes at tage billeder af hver enkelt.

Der afholdes inden valgdagen et infomøde for alle tilforordnede med orientering om det praktiske.

Konstituerende møde for det nyvalgte ældreråd er fastsat til 27. nov. 2025 kl. 15.

Administrationen står for indkaldelse til mødet.

## **9. Orientering fra Ældrerådets kontaktpersoner på plejehjemmene**

### **Sagsfremstilling:**

Ældrerådets medlemmer er hver især kontaktperson til et plejehjem i kommunen. Samtidig er kontaktpersonen mødeleder for plejehjemmets Kontaktudvalg. Nyt siden sidst, besøg, arrangementer, kontaktudvalgsmøder etc. gennemgås.

### **Beslutning:**

Mange steder planlægges arrangementer for første halvdel af året. Alle er glade for de ekstra penge plejehjemmene har til nye og spændende tiltag og nyanskaffelser.

## 10. Tilsyn siden sidst

### Sagsfremstilling:

Ældrerådet skal ifølge rådets vedtægter orienteres om indholdet i tilsynsrapporter fra det kommunale tilsyn og fra Styrelsen for Patientsikkerheds risikobaserede tilsyn. Det kommunale tilsyn orienteres Ældrerådet om en gang årligt, typisk i november.

Styrelsen har iflg. deres [hjemmeside](#) foretaget et planlagt ældretilsyn i Team Nordøst den 9. jan. 2025. Resultatet var: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

På [kommunens hjemmeside](#) mangler stadig Styrelsens rapporter fra tilsyn på Skovcentret 20. juni og i Sandby d. 3. sept. 2024. Desuden mangler rapporten fra det kommunale plejeboligtilsyn 2024 på hjemmesiden.

### Beslutning:

Der har været ældretilsyn i Team Nordøst. Der var intet at bemærke.

## 11. Meddelelse fra formand/næstformand

### Sagsfremstilling:

Ældrerådets formand og næstformand orienterer om nyt siden sidst.

Herunder:

- Den 25. feb. 2025 afholder Danske Ældreråd temadag i Ringsted om ældreformen. Tilmeldt er Nina, Tom, Hanne, Anne og Karen. Vi aftaler samkørsel.
- Den 4. feb. 2025 var Anne og Karen til Danske Ældreråds ekstraordinære repræsentantskabsmøde i Odense. På dagsordenen: Fastsættelse af kontingent. Bestyrelsen foreslog ny kontingentmodel. Der orienteres om udfaldet af mødet.
- Ifølge FKF-udvalgets møde d. 6. feb. pkt. 5, se [kommunens hjemmeside](#), ønskes der en sammenlægning af Prisgalla og Prisuddelingen. Der foreslås datoen 3. juni 2025 i Nakskov Teatersal.
- Ældrerådets møde i marts afholdes torsdag d. 27. marts kl. 13 i Konferencen på **Maribo Sundhedscenter**.

### Beslutning:

Sammenlægning af Prisgalla og Prisuddeling: Ældrerådet får på mødet i marts en hørings sag om dette emne. Datoen 3. juni bliver ikke til noget, idet arrangementet forventes afholdt til efteråret.

Nyborg bliver i år 12.-13. maj. Der kommer besked ud, når der åbnes for tilmelding. Ældreministeren har i et svar til Folketingets Ældreudvalg den 15. jan. 2025 meldt ud, at det ligger hende på sinde, at alle ældre får den hjælp, de har behov for, nu og i fremtiden. Det er ikke op til kommunerne selv at vurdere, om det er et kommunalt ansvar at tilbyde praktisk hjælp eller ej. Derfor har regeringen kompenseret kommunerne for den demografiske udvikling.

Ankestyrelsens tilsynsudtalelse j.nr. 24-88402 dt. 3. feb. 2025 om Nordfyns kvalitetsstandard for personlig pleje og praktiske hjælp slår fast:

- Det er i strid med regler og praksis at angive i kvalitetsstandard, at der er en række praktiske opgaver, der ikke ydes hjælp til. Behovet for hjælp skal vurderes konkret og individuelt, og der skal tages stilling til, om der er tale om nødvendige opgaver.
- Borgere, der kan deltage i madlavningen med støtte, skal ikke bevilges madservice, men praktisk støtte til madlavning. Det er ikke en forudsætning, at borgeren kan deltage i alle dele af madlavningen.
- Hjælp til praktiske opgaver kan ikke afvises med den begrundelse, at der er andre raske medlemmer af husstanden. Det skal konkret og individuelt vurderes, hvilke konkrete opgaver de raske medlemmer kan varetage.

## **12. Eventuelt**

### **Sagsfremstilling:**

Ordet er frit.

### **Bilag:**

- Bilag 1: Årshjul 2025 for Lolland Ældreråd.
- Bilag 2: Ledige pleje- og ældreboliger pr. 23. januar 2025.

### **13. Kommunikation fra mødet**

**Sagsfremstilling:**

Ældrerådet drøfter, hvad rådet ønsker kommunikeret videre til samarbejdspartnere og pressen.

**Beslutning:**

Intet at berette.

## 14. HØRING – Buskøreplaner i Lolland Kommune 2025/2026

### Sagsfremstilling:

Planlægningen af de nye køreplaner for 2025/2026 for de kommunale og lokale buslinjer i Lolland Kommune er påbegyndt.

Som tidligere, er det desværre ikke muligt, at indsætte ekstra ture i køreplanerne, på grund af besparelser. Her kan kun foretages mindre justeringer på de enkelte buslinjer.

Lokalruterne (skoleruterne) er gældende fra skolestart fra 11. august 2025 til 26. juni 2026. Det drejer sig om følgende buslinjer:

715, 717, 718, 722, 724, 751, 752, 755, 761, 762, 763, 771, 772, 773, 774, 778, 791 samt 792.

Planerne for de kommunale buslinjer træder i kraft ved køreplansskift pr. 7. december 2025. Det drejer sig om følgende buslinjer:

711, 714, 716, 719, 720R, 721, 723, 725, 730 samt 780.

Med udgangspunkt i de eksisterende køreplaner, hører vi gerne om I har nogen bemærkninger til disse.

[Køreplanerne for de respektive buslinjer findes på DOT's hjemmeside www.dinoffentligetransport.dk](http://www.dinoffentligetransport.dk)

Evt. bemærkninger til køreplanerne sendes til undertegnet på [aneca@lolland.dk](mailto:aneca@lolland.dk) og skal være mig i hænde **senest den 11. marts 2025**.

### Beslutning:

Ældrerådet har udarbejdet høringssvar, som vedhæftes som bilag 1.

### Bilag:

- Bilag 1: Ældrerådets høringssvar "Buskøreplaner i Lolland Kommune for 2025/2026".

# Lolland Ældreråd - Årshjul 2025

Senest opdateret den 04-02-2025.

## Aktiviteter i februar 25

Dato	Aktivitet	Obs.
3. feb.	Forberede dagsorden til ÆER-møde	Anne, Karen
4. feb.	Ekstraord. repræsentantskabsmøde DÆR	Anne, Karen
12. feb.	RÆR FU-møde Sorø	Nina
13. feb.	ÆER-møde Nakskov Konferencen. Besøg af Borgerrådgiver kl. 13. Beslutter emner til fællesmøde m. ÆEOS.	Alle
25. feb.	Temadag DÆR Ringsted – Ældrereformen	Alle
26. feb.	Kontaktudvalgsmøde Skovcentret kl. 13-15.	Anne
28. feb.	Tøndeslagning Margretecentret	Karen

## Aktiviteter i marts 25

Dato	Aktivitet	Obs.
6. marts	Brugerrådsmøde Fælleskøkkenet kl. 13-15.	Ulrik, Annie, Anne el. suppl.
10. marts	Forberede dagsorden til ÆER-møde	Anne, Karen
20. marts	RÆR temadag Sorø	?
27. marts	ÆER-møde <b>MARIBO</b> Konferencen	Alle
31. marts	Befordringsbilag afleveres	Alle

## Aktiviteter i april 25

Dato	Aktivitet	Obs.
9. april	Fællesmøde m. ÆEOS	Alle
14. april	Forberede dagsorden til ÆER-møde	Anne, Karen
24. april	ÆER-møde Nakskov Konferencen Budgetopfølgning.	Alle
29. april	Kontaktudvalgsmøde Blomsterparken/Kirsebærhaven	Karen

## Aktiviteter i maj 25

Dato	Aktivitet	Obs.
?	Forberede dagsorden til ÆER-møde	Anne, Karen
12.-13. maj	Rep.møde og Konference DÆR Nyborg Strand	Alle
15. maj	Brugerrådsmøde Fælleskøkkenet kl. 13-15.	Ulrik, Annie, Anne el. suppl.
22. maj	ÆER-møde Nakskov Konf. Inge Kromann på besøg fra kl. 13.	Alle
28. maj	Kontaktudvalgsmøde Skovcentret kl. 13-15.	Anne

## Aktiviteter i juni 25

Dato	Aktivitet	Obs.
2. juni	Forberede dagsorden til ÆER-møde	Anne, Karen
3. juni	Prisuddeling/Prisgalla Nakskov Teatersal	Alle?



12. juni	ÆR-møde Nakskov Konferencen Beslutter emner til fællesmøde m. ÆOS	Alle
30. juni	Befordringsbilag afleveres	Alle

## Aktiviteter i juli 25

Dato	Aktivitet	Obs.
23.-24. juli	Seniorfestival Marielyst Højskole	

## Aktiviteter i august 25

Dato	Aktivitet	Obs.
6. aug.	RÆR FU-møde Sorø	Nina
11. aug.	Forberede dagsorden til ÆR-møde	Anne, Karen
21. aug.	ÆR-møde Nakskov Konferencen Budgetopfølgning	Alle
25. aug.	Fest Margretecentret	Karen

## Aktiviteter i september 25

Dato	Aktivitet	Obs.
1. sept.	Forberede dagsorden til ÆR-møde	Anne, Karen
2. sept.	Kontaktudvalgsmøde Skovcentret kl. 13-15.	Anne
3. sept.	Fællesmøde m. ÆOS	Alle
11. sept.	ÆR-møde Nakskov Konferencen	Alle
17. sept.	Brugerrådsmøde Fælleskøkkenet kl. 13-15.	Ulrik, Annie, Anne el. suppl.
18. sept.	RÆR Ekskursion	Anne, Nina (Hanne) + flere?
30. sept.	Befordringsbilag afleveres	Alle

## Aktiviteter i oktober 25

Dato	Aktivitet	Obs.
1. okt.	FN's Int. Ældredag - aktivitet?	
6. okt.	Forberede dagsorden til ÆR-møde	Anne, Karen
16. okt.	RÆR FU-møde Sorø (Datosammenfald!)	Nina
16. okt.	ÆR-møde Nakskov Konferencen	Alle

## Aktiviteter i november 25

Dato	Aktivitet	Obs.
10. nov.	Forberede dagsorden til ÆR-møde	Anne, Karen
17. nov.	Kontaktudvalgsmøde Skovcentret kl. 13-15.	Anne
18. nov.	Ældrerådsvalg	Alle
19. nov.	Stemmeoptælling	Alle
20. nov.	ÆR-møde Nakskov Konferencen. Høringsvar Tilsynspolitik, samt kval.std. f. forebyggende hjemmebesøg og f. §83 etc.	Alle
26. nov.	RÆR-møde Sorø	Anne, Nina (Hanne)

## Aktiviteter i december 25

<b>Dato</b>	<b>Aktivitet</b>	<b>Obs.</b>
1. dec.	Forberede dagsorden til ÆER-møde	Anne, Karen
11. dec.	ÆER-møde Nakskov Konferencen	Alle
15. dec.	RÆER FU-møde Sorø	Nina
16. dec.	Brugerrådsmøde Fælleskøkkenet kl. 13-15.	Ulrik, Annie, Anne el. suppl.
31. dec.	Befordringsbilag afleveres	Alle





## Lolland Ældreråd – HØRINGSSVAR 13. februar 2025

### Emne: Buskøreplaner i Lolland Kommune for 2025/2026

**Høringssvar til:** Lolland Kommune, Teknik- og Miljømyndighed, trafikplanlægger Anette Carlsson, Teknisk Sekretariat, [aneca@lolland.dk](mailto:aneca@lolland.dk).

Ældrerådet takker for muligheden for at afgive høringssvar. Ifølge høringsbrevet vil det dog ikke være muligt at indsætte ekstra ture, men kun at foretage mindre justeringer i køreplanerne. Det skal dog ikke afholde Ældrerådet fra at tale de ældres sag ved at benytte denne lejlighed til at gøre opmærksom på, hvor vi mener der er plads til forbedring.

Generelt har de fleste plejehjem i Lolland Kommune kun ringe busbetjening. Det er et problem både for pårørende, frivillige og medarbejdere.

Flextur som alternativ til manglende busser i landdistrikter er ikke en økonomisk overkommelig løsning for ret mange i det daglige, og slet ikke for pensionister.

Plustur, som nu er afskaffet i Lolland Kommune, var ellers til en fast og rimelig pris, men man kunne kun bestille Plustur via rejseplanen.dk.

Samkørsel, som er på tegnebrættet i øjeblikket, vil kræve en app, men der er stadig en del borgere, og især blandt de ældre, som ikke er digitale og derfor hverken kan bruge Plustur eller samkørsel.

### Konklusion:

**Vi mangler en trafikløsning, som kun kræver et telefonopkald, og som prismæssigt svarer til en busbillet. Den skal fungere både dag og aften, alle ugens syv dage og også i skoleferier.**

Herudover har vi flg. kommentarer til specifikke buslinjer:

#### **Bus 711, 714 og 721:**

Bybusserne i Nakskov (711 og 714) og i Maribo (721) kører ikke aften og weekend. Det gør det umuligt i begge byer at have et almindeligt socialt liv med kultur- og fritidsoplevelser, lørdagsindkøb etc. I Maribo, hvor den sidste bus på hverdage kører allerede omkr. kl. 14, hindrer det en ordentlig udnyttelse af FrivilligCentret i eftermiddags- og aftentimerne. Lægebesøg på Sundhedscentret efter kl. 14 kan ikke lade sig gøre, medmindre man har et godt bentøj og kan gå frem og tilbage, til stationen etc. Besøgende til bibliotek og Borgerservice, beboerne i Seniorboligerne ved Sundhedscentret og både besøgende og personale til Margretecentret mangler alle en ordentlig busforbindelse.

**Bus 718:** Langø er uden offentlig transport aften, weekend og i ferier.

**Bus 723:** Holeby er uden bus efter kl. 18. Det afskærer mange fra at deltage i byens kulturliv.

**Bus 761:** Denne findes slet ikke på [dinoffentligetransport.dk](http://dinoffentligetransport.dk). Så er det svært at afgive høringssvar.

**Bus 780:** Bibehold endelig busforbindelsen helt til Tårs Færgehavn.

Med venlig hilsen

Lolland Ældreråd

13. februar 2025